

SERVICIOS PUBLICOS I (TELEFONICAS).-

Juan llego a su casa con la idea de llamar a su dentista, el dolor que lo azuzaba desde comienzo de semana no había cesado, a pesar de los calmantes. El primer intento fallo, a pesar del tono no podía comunicarse, menos cuando el aparato quedó totalmente mudo. Tomo el celular y con decisión marcó el teléfono deseado. La sorpresa fue el silencio aturdidor que recibió y que continuó en el minuto siguiente. Preso de pánico ante la virtual incomunicación, habiendo comprobado que el sistema de Internet se encontraba igual que su teléfono: mudo, partió de su casa en busca de una movilidad para acercarse al tan ansiado dentista que le solucionara sus dolencias.

No es un cuento, ni quiero martirizar ni emular escritores de mayor catadura que este pequeño informante. Este es el estado de las comunicaciones en la mayoría de los usuarios de los servicios públicos. La piedra libre, arto denunciada, en que se encuentran las telefónicas, nos demuestra que estamos en manos de empresarios inescrupulosos, sin control y sujetos a una sola norma su exclusiva y excluyente ganancia y a toda costa. Los usuarios no importan.-

A) La CNC, si se puede llamar ente de control, esta intervenido y su interventor con nombre de beato santo (Ceferino Namuncurá) le manifestó a esta asociación que tiene las manos atadas porque se rige por la pesada ley de procedimiento administrativo y es imposible atender tantos reclamos. Nosotros creemos que la maquina de impedir ingresa en los entes de control y desembarca en nuestros derechos haciéndolos pedazos. Las largas colas en la mesa de entrada de este ente (Perú 590 de Capital Federal) le demostrará que poco se puede hacer y se hace por parte del órgano de control ante empresas monopólicas y en defensa de nuestros derechos, que frente a estas, son casi inexistentes.-

B) Telefónica quien controla una parte del país en telefonía fija, compró internacionalmente las acciones de Telecom, por ende virtualmente podría ser dueña de todo el resto del servicio en el resto de nuestra Nación. Asimismo, posee casi el 70% de la telefonía celular, de los 46.000.000 de celulares que pululan dentro de nuestras fronteras. Posee el control de mas del 60% del servicio de Internet (banda ancha). Pero por esas hermosas fibras ópticas pasan las informaciones y el control del sistema financiero, económico, de seguridad y cuanta transmisión de datos y de acciones se pueda imaginar y no imaginar el lector.-

C) Telecom, empresa que controla el resto del país, tiene un conflicto con Defensa de la Competencia que le freno el control a Telefónica y de esta forma el monopolio de esta en todo el país, posee casi el resto de la telefonía celular y de la banda ancha del país.

Tanto monopolio de nuestro bolsillo es indigestante, pero piensen que no pueden ingresar al sistema de comunicaciones, si antes no reciben sus ingresos y ganancias estas empresas, mas concretamente el Grupo Telefónica.

Les recuerdo que están pendientes los aumentos de servicios controlados (telefonía fija) dado que el escándalo de los aumentos en energía, lo pospusieron para la segunda mitad del año 2009. La telefonía celular (no regulada) aumenta cuando se les antoja a las empresas, al igual que la prestación del servicio, que se presta cuando quieren.-

Aterra que tanto poder este en manos de privados. Como verán no son solo los políticos argentinos el problema, sino los buitres que están al frente de empresas como las telefónicas que desde hace mas de 15 años vienen esquilmando a nuestros bolsillos y a todo el país, es mas, nos tienen severamente controlados.

Juan nunca podrá tener una correcta respuesta ante su incomunicación, nadie controla a las telefónicas, y nadie le responderá porque no funcionaba ni el celular ni la línea fija, es que la falta de inversión a costa del servicio y solo la ganancia es una respuesta que no es sancionada ni controlada. Baste ver como este ejemplo es moneda corriente en nuestra existencia.-

Estimado lector, inicio con este recordatorio una saga de pequeños informes sobre agraviantes empresas, con el solo fin de mantener la neurona atenta sobre quien y quienes tienen el verdadero poder en nuestro querido país y a quienes hay que desplazar y retomar el verdadero control.-

La única lucha que se pierde es la que no se realiza, defendamos nuestros derechos, participemos. *Afianzar la justicia* se efectiviza con nuestra participación, no sin ella.-

Dr. Osvaldo Héctor Bassano

15-4429-8390

www.adduc.org.ar