

Buenos Aires, 27 de Setiembre de 2010.-

La Secretaría de la Asociación de Defensa de Derechos de Usuarios y Consumidores (ADDUC)

informa:

- Algunas de las tareas realizadas durante el año 2010:
- Detalle:

Distintas reuniones con funcionarios del Municipio de Lomas de Zamora por las Inundaciones y falta de cloacas o colapso de existentes en varios barrios del municipio.- Presentación de estudio y trabajo sobre arroyo Las Perdices y Arroyo Galindez y sus aliviadores.-

Pedido de informes al Ministerio de Planificación de la Nación y a la Gobernación de la Provincia de Buenos Aires por los trabajos a realizar en el Arroyo Las Perdices y el Arroyo Galindez y sus aliviadores.-

Trabajos en Distintos Municipios de la Provincia de Buenos Aires referidos a la Tarifa Social en el Servicio de Energía eléctrica de la Provincia.-

Relevamientos domiciliarios de Gas en colaboración con la Universidad Tecnológica Nacional

Distintas Jornadas de educación al Consumidor en los Partidos de Lomas de Zamora, Lanús, Avellaneda.-

Elaboración del Proyecto de Juzgado de Faltas con Competencia en Derecho del Consumidor, en colaboración con integrantes del Instituto de Derecho del Consumidor del Colegio de Abogados de Lomas de Zamora

Elaboración y estudio del Proyecto de Fuero de Derecho del Consumidor, para la Justicia de La Provincia de Buenos Aires, en colaboración con el Instituto de Derecho del Consumidor del Colegio de Abogados de Lomas de Zamora

Participación en consulta con Asesores de la Cámara de Senadores para la promoción y sanción del Proyecto con media sanción de la Cámara de Diputados de Medicina Privada Trabajo realizado con las Asociaciones Unión de Usuarios, Consumidores Libres y CEC

Participación en consulta con Diputados de la Comisión de Energía de la Cámara de Diputados de La Nación sobre el tratamiento de regulación y declaración de servicio público de la garrafa de gas

Participación en consulta en la Comisión de Derechos del Consumidor de la Cámara de Diputados de La Nación, solicitando, en conjunto con otras asociaciones, la sanción de modificaciones de ley 24240 Y el tratamiento de la regulación de la telefonía celular, TV por cable e Internet y su declaración de Servicio público.-

Formación de un cuerpo consultivo de asociación de consumidores en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires
Secretaría de Comercio- Dirección de defensa del consumidor.-

Trabajos de relevamiento de barrios con falta de energía, baja tensión y cortes de luz en distintos barrios del
Conurbano bonaerense.-

Relevamiento de usuarios de telefonía fija, los problemas de dichos servicios, corte y reparaciones y plazos
Tarea que se realiza con la colaboración de organizaciones barriales y sociales.-(mas de 500.000 sin telefonía fija)

Reunión y participación con las asociaciones hermanas Unión de Usuarios, Consumidores Libres y CEC
Para el tratamiento y discusión de la normativa sobre taxis en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Y formas de evitar incrementos en la tarifa

Continuación en distintos lugares del país, de las acciones de Luz y Gas para que no sean implementados los
Aumentos de Diciembre de 2009.-

Estudio sobre la situación de los consumidores en la actualidad y desarrollo futuro.-

Distintas acciones y estudios sobre la problemática de los Bancos.-

Cursos y Jornadas en colaboración del Instituto de Derecho del Consumidor, en el Colegio de Abogados de Lomas de Zamora.-

Se llevan recibidas en lo que va del año 2010: 1026 denuncias sobre problemáticas individuales de los consumidores, en las distintas
filiales y Delegaciones, con variadas soluciones y con la canalización de las mismas.-

Se esta haciendo un relevamiento de los barrios marginales y problemáticas de la Cuenca Riachuelo Matanza,
En colaboración con otras entidades y organizaciones

Mesas de Trabajo en Bahía Blanca, Avellaneda

Se implementaron denuncias y estudios sobre causas y cortes de energía, con la colaboración de técnicos y usuarios
A los efectos de elucidar las reiteradas fallas en la prestación del servicio por la empresa EDESUR, entregando las conclusiones al
ente de control.-

Estudio sobre la situación del Transporte en el Área Metropolitana, diferentes violaciones legales y sobre los accidentes a Usuarios y
peatones.-

Participación en las Jornadas sobre el Agua y Medio Ambiente.-

Participación en distintas Jornadas sobre Usuarios y Servicios Públicos en distintas localidades de la Provincia de Buenos Aires.-

Colaboradores:

Página Web y sistema de Internet y distintas conexiones:

Sr. Esteban Sánchez Queirolo.-
Sr. Ariel Santiago Bassano

Relevamientos de Precios y Productos alimenticios y de limpieza:

Sra. Elena Acosta
Sra. Silvina Freige
Sra. Mónica L. Fiasche.-

Departamento de Legales:

Dr. Jorge Enrique Matteucci.-
Dr. Gabriel Martínez Medrano.-
Dra. Sandra Beatriz Fiasche.-
Dr. Osvaldo Héctor Bassano

Elaboración de planes y sistemas de Educación al consumidor, Docentes:

Dra. Sandra Fiasche
Dra. Laura Amarillo
Dra. Cristina Vicente

Sindicatura de Usuarios del OCEBA:

Dr. Rodolfo Gómez Leonardi

ENARGAS, delegado:

Dr. Roberto Salerno

ENRE, Delegado:

Sr. Cristian Matteucci.-
Dra. Cristina Vicente.-

ERAS: Delegado:

Dr. Jorge Enrique Matteucci.-

Relevamientos de Barrios de Teléfonos y Luz:

Sr. Sergio Correa

Relevamiento de sobre clientes ENARGAS:

Dra. Laura Amarillo
Dr. Basio Terronsino