

ACLARACION

Este servicio se une a los tradicionales teléfonos de línea, 0800 y pagina Web.-

La importancia del mismo es que los anteriores suelen tener dispares resultados (los telefónicos y el 0800 se saturan y la Web si no se tiene energía eléctrica se implementa posterior al corte).-

Es de tener presente que cortado el servicio es recomendable formalizar la denuncia, por cualquiera de los medios a su alcance y ante la falta de los otros, este podrá ser a la brevedad, de mucha utilidad para los usuarios que ante los bloqueos de las líneas, pueda el ente de control tener una mejor y mas clara información de los cortes que implementan las distribuidoras y como prestan el servicio. Reiteramos, si le cortan el servicio realice la denuncia inmediatamente.-

Solicitamos su difusión para un mejor servicio para todos.-