



*Asociación de Defensa de Derechos
de Usuarios y Consumidores
29 de Setiembre 1960, 1° piso, Of. 46, Lanús
Te. 4241-2949, www.adduc.org.ar*

INFORME DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR HOY (1° parte)

En estos primeros meses del 2010, nos hemos encontrado con una fuerte apuesta a la actividad política por parte de los dirigentes de nuestro querido país. Aunque esa actividad no es una apuesta a la solución concreta de los problemas de nuestra sociedad.-

Asimismo, como la clase dirigencial se encuentran arto dispersos, las acciones que se realizan son de acción y reacción, con variados perjuicios a los habitantes de estas latitudes.-

Ya no solo el Estado obliga con sus normas y crea obligaciones y derechos, sino que existen grupos con un accionar que representa una clara constitución de obligaciones y derechos para todos los mortales de nuestra sociedad.-

La constante alusión al Mercado, ha creado grupos financieros y empresariales que se sustentan, con su constante accionar, en la creación de sistemas con obligaciones en forma directa e indirecta, que en muchos casos vulnera las normas que dictan las autoridades constitucionales. Esta situación modifica notablemente todo el accionar de nuestra sociedad y por más estructura legal que se elabore, estos grupos son protagonistas principales de la constante expulsión económica que sufren las clases bajas. Este juego armónico de esta situación y las pobres demostraciones de las clases políticas autóctonas, hace tierra fértil para los buenos negocios de estos “buenos muchachos” de grupos financieros y empresariales que el mercado aglutina.-

Es evidente que la situación no es la más saludable para una sociedad tan golpeada como la nuestra. Además se agrega que los hoy no incluido son cada vez más y en esa exclusión se abreva la existencia de más actos de inseguridad que se padece por toda la sociedad.-

Adereza la problemática, la mal solucionada confrontación en que se está desarrollando la vida en nuestro querido país. No es de extrañar que esta costumbre de nuestros días, se denote con más virulencia entre la juventud, demostrando hasta grandes bolsones de discriminación con altos contenidos racistas y xenófobos. De allí a la canalización de chivos expiatorios y a confrontaciones nazis, son muy cortos los trechos. Sin embargo políticos y medios de comunicación han comenzado a demostrar poca lucidez con estas problemáticas, mostrando interés en otros temas y en prácticas de confrontación sin solución de continuidad.-

Por fin, en paralelo a esta lamentable actuación de **toda la clase política**, todos los habitantes de nuestra querida Nación, el pueblo, debe valerse por sí mismo, ante un lamentable abandono de sus dirigentes.-

Así, en paralelo a la estructura legal existente, se contraponen una fuerte construcción hegemónica e ilegal establecida por el Mercado y que debe cumplir inexorablemente el habitante de nuestro suelo, bajo pena de ser excluido y no obtener beneficio alguno de la modernidad y de los servicios mal prestados por los componentes de este grupo de poder.

Para estos grupos financieros la ley es la “inseguridad jurídica” no aceptada y que no respetarán al ejercer sus actividades comerciales y financieras.-

Claro, pedirán un ejemplo, que seguro para su solución se mirará al Poder Judicial, pero con la reiteración hasta el infinito de los conflictos, demostrará que este Poder no colabora con su principal apotegma, el mantenimiento de la Justicia, dentro de una necesaria convivencia con paz social y evitando la existencia de conflictos que perjudiquen a toda la población.

Que es la reiteración hasta el infinito de problemáticas en la Medicina Prepaga, que asimismo se potencia en las Obras Sociales y en la Salud Pública, donde los Hospitales se encuentran destruidos. Así estas entidades financieras que gerencian la Medicina Prepaga, al estar sin regulación, se les ha permitido ingresar en todo el sistema de salud, todo ello a pesar de la ley con media sanción de la Cámara de Diputados y que la Cámara de Senadores ni trata.-

Que es la reiteración hasta el infinito de problemáticas en los servicios de gas y de luz, donde el usuario no puede solucionarlo y donde un Gobierno (representado por las concesionarias) le impone normas que debe cumplir so pena de perder el servicio o aún más sufrir embargos sin solución de continuidad. Para evitar el calvario, el usuario debe peregrinar por oficinas que el multipremiado Gasalla ha representado claramente y con resultados paupérrimos.-

Que es la reiteración hasta el infinito de las problemáticas del servicio de telefonía fija donde una empresa monopólica (Telefónica o Telecom) impone leyes y abusos que son solucionados a medias o terminan en otro calvario para el pobre usuario.-

Que es la reiteración hasta el infinito de las problemáticas de la telefonía celular, la más cara del mundo, con servicios abusivos y facturaciones con cargos que nunca se quitan y reclamos que culminan con la misma paciencia del usuario y hasta con el mismo patrimonio.-

Que es la reiteración hasta el infinito de las problemáticas de los servicios Bancarios, donde lo menos son los intereses, que se cobran sobre otros intereses (a pesar de la prohibición legal) dado que son tantos los artilugios y perjuicios que puede llegar a pagar indebidamente sin que le presten el servicio, o cargos que nunca pidió o tarjetas de crédito y débito que si uso o no uso igual pagará al doble.-

Que es la reiteración hasta el infinito de las problemáticas de la venta de productos alimenticios y que se realizan por hipermercados que mienten en sus publicidades o el producto que venden y que han obligado al consumidor a considerar su artera enemidad.-

La lista podría ser interminable, incluiría hasta los propios Estados Municipales y Provinciales, que con una notable voracidad de caja no respetan ni los derechos individuales de sus habitantes.

Así el Mercado, terrible señor, no le bastó con el dominio en un territorio, sino que endiosó con la globalización otras latitudes y sembró de incertidumbre la vida de los mortales.-

Nuestro Estado como lo conocemos, perdió el dominio de los puntos estratégicos, los mismos los debe negociar con el Sr. Mercado y con Políticos inescrupulosos.

Así La Energía, La Salud, Las Comunicaciones, El Sistema Bancario, hasta la Educación y la Justicia, son colonizaciones del Mercado y con ello el propio Estado perdió su dominio.-

El “The New York Times”, marcando una tendencia, se preocupa diciendo “*Existe una nueva raza de “influyentes” en la cultura y la política... somos usted y yo...*”. Se preocupa así de la gran globalización que tienen las comunicaciones y de la necesidad de la interacción con la misma. La necesidad de incluir en la masificación al mercado y evitar ignorar la existencia de todos. Pero no es aleatorio que aparezcan estas posturas en este diario, acostumbrados los norteamericanos al consumo, su dependencia es absoluta, pero ello es la base de su sociedad y es altamente protegida, castigando severamente los perjuicios que se causen.-

Nuestra clase dirigente, tiene una gran deuda con las nuevas relaciones de consumo que han surgido. Las mismas dominadas por el Mercado, demuestran claramente que su transformación en grupos de poder, modifican notablemente toda la relación entre la misma sociedad. Su justa regulación y quitarle ese poder y equipararlo en igual para todos, debería hacer que nuestra clase política comience a despertar de su letargo politiquero.-

A me olvidaba, o se lo olvidó toda la dirigencia,”*Política es la actividad humana que tiende a gobernar o dirigir la acción del Estado en beneficio de la sociedad*”.-

(Informe que elabora ADDUC sobre el estado de los derechos de los consumidores)

Dr. Osvaldo Héctor Bassano

Presidente de ADDUC

www.adduc.org.ar