

### **TELEFONO DESCOMPUESTO:**

Parado al costado del mostrador, con el auricular en su oreja y conversando cerca de la bocina, en una almacén del Gran Buenos Aires de los años 50, el cliente y amigo podía llamar a sus parientes de la Capital para poder encontrarse el fin de semana en el tradicional asadito. Telefono negro, de pie, que gracias a la amabilidad del almacenero, se usaba en el barrio para las emergencias, las novias perdidas y los llamados a parientes. Los años pasaron, el nuevo milenio nos atropello, la fibra óptica llego, ENTEL desapareció y o casualidad, en muchos barrios ni el público quedó para llamar a la novia perdida.

Es que en los últimos tiempos han comenzado a desaparecer los teléfonos de línea, se sabe que existen pero no se los puede usar, ni encontrar funcionando.

Es que el robo de cables de cada día, que no se prueba, pero es donde se escudan las empresas de telefonía, los pares que se cruzan solos y sin que nadie los toque, los cortes, aunque se pague la factura con llamados a CHINA (aunque no se sepa quien llamo dado que no se tiene a quien llamar en ese lugar perdido del mundo), los cargos que no se usan ni se sabe por que se cobran y las facturas por un servicio de teléfonos e Internet que no se tiene por que esta cortado, han logrado que los usuarios del servicio tengan que apelar a alguna alma caritativa para comunicarse.-

Ni el famoso público de la esquina existe, dado que esta destruido, no mantenido y suplantado por un semipúblico que no funciona.-

Existiendo los celulares, por que las Telefónicas van a mantener el servicio ¿?, lo abandonan, abandonan la caja de pares, los cableados, los nodos de Internet y dejan en manos de no se sabe que fantasma concesionado que nunca aparece y que se cobra y factura como si existiera el servicio.-

Lo grave es que han comenzado a pasar las semanas, los meses, los años y el servicio no aparece y el rincón del teléfono, hoy modernos inalámbricos en desuso, se puede llegar a adornar con una maseta y hasta con una planta trepadora, dado que ya nunca se usará.-

El celular mas caro, de dudoso correcto servicio y de dudosa no afectación a la salud de la población, ha comenzado a ser el que suplantarán al teléfono por obra y gracia de un monopolio **TELEFONICA**, que ya es dueña de Telecom y con la pacífica y callada anuencia de la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC), mas que órgano de control un pesado elefante al servicio de no se sabe que funciones y que al usuario directamente ni le sirve y solo lo perjudica.-

ADDUC recibe casi el 50% del total de las consultas desde el año 2007, denuncias por falta de servicio y facturaciones incorrectas, con incrementos y variaciones de este porcentaje, que no tienen solución de continuidad. Barrios completos quedan sin teléfono. Usuarios que les cobran un servicio que no existe y por fin el servicio de Internet que se vende en lugares donde no se puede prestar, pero les cobran y le siguen vendiendo el servicio.

Se iniciaron reclamos y acciones judiciales, pero con la ausencia del órgano de control es más que lógico que la empresa continúe en una situación de grave amenaza al servicio de comunicaciones donde el usuario domiciliario no es defendido por nadie del Estado.

Por ello se recomienda: a) no le compren nada a las Telefónicas, no le crean nada de lo que le ofrecen o le publicitan, son todos engaños de difícil solución posterior, b) Denunciar los cortes de servicio en forma inmediata, c) Carta documento por los incumplimientos, d) consulta inmediata a las asociaciones, OMIC de su domicilio, e) Adhiérase a los movimientos que lo usuarios están desarrollando en contra de este Monopolio de abandono.-

Volveremos a pedirle al almacenero de la esquina, para poder comunicarnos, parece que es lo que nos espera más que el avance tecnológico en las comunicaciones y todo ello al **TELEFONO DESCOMPUESTO DEL MONOPOLIO DE TELEFONICA.-**

*Agradecemos su difusión*

**Dr. Osvaldo Héctor Bassano**

**Presidente de ADDUC**

**15-4429-8390**

**[www.adduc.org.ar](http://www.adduc.org.ar)**