



PRINCIPALES MEDIOS DE CONTACTOS:

EDESUR

Línea de emergencias: 0800-333-3787

SMS al 72720 + LUZ + espacio + los 8 dígitos del número de cliente

- <https://www.edesur.com.ar/servicios-al-cliente/tramites-online/>
- <https://www.edesur.com.ar/novedades/como-se-realiza-la-estimacion-de-facturas-durante-la-cuarentena/>
- <https://www.edesur.com.ar/servicios-al-cliente/tramites-online/>

EDENOR

C.A.B.A., San Isidro, San Martín, Tres de Febrero, Vicente López:

0800-666-4001

Gral. Las Heras, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Marcos Paz, Merlo,
Morón:

0800-666-4002

Escobar, Gral. Rodríguez, José C. Paz, Malvinas Argentinas, Moreno,
Pilar, San Fernando, San Miguel, Tigre:

0800-666-4003

O SMS al **28456** con la palabra Luz (espacio) y a continuación el nro. de cuenta (sin espacios).

ENRE (Órgano de Control e la Energía, controla a EDESUR Y EDENOR)

**PREVIO A DENUNCIAR ANTE EL ENTE DE CONTROL
RECOMENDAMOS REALIZAR DENUNCIAS A EDESUR Y**



EDENOR, SI NO LES RECIBEN LA DENUNCIA O NO LE RESPONDIERON INICIAR TRAMITE ANTE EL ENRE.-

En caso de corte de energía hacerlo en forma inmediata.-

Denuncias:

Por teléfono, a través de la línea gratuita 0 800 333 3000 ;

ó (011) 4329-41-01

En todos los casos de lunes a viernes de 9 a 18 (las 24 horas en caso de corte de suministro). **Por SMS**: opción solamente válida para reclamos por falta de suministro.

El usuario afectado debe enviar los siguientes datos al **11 3134 4444**:

Nombre de la distribuidora + [ESPACIO] + Número de usuario + [ESPACIO] + 3 últimos dígitos del número del medidor.

- <https://www.argentina.gob.ar/enre> (apenas se ingresa aparece en pantalla teléfonos y links para formular reclamos)
- <https://www.argentina.gob.ar/enre/gestion-de-reclamos/formularios-online>
- <https://www.argentina.gob.ar/enre/gestion-de-reclamos/formularios-online/formulario-atencion-usuarios-coronavirus>
- <https://www.argentina.gob.ar/enre/gestion-de-reclamos/formularios-online/consulta-reclamos> (PARA SABER EL ESTADO DEL RECLAMO).-
*FORMULARIO DE MESA DE ENTRADAS ENRE
*<https://www.argentina.gob.ar/enre/gestion-de-reclamos/formularios-online/formulario-mesa-entradas-coronavirus>

FORMULARIO REEMPADRONAMIENTO:

<https://www.argentina.gob.ar/enre/gestion-de-reclamos/formulario-reempadronamiento-titular-edenor-edesur>

AYSA

ASOCIACIÓN DE DEFENSA DE DERECHOS DE USUARIOS Y CONSUMIDORES (RNAC 0020) (29 de Setiembre 1960, 1º, of. 46, Lanús, 4241-2949) www.adduc.org.ar Dr. Osvaldo Héctor Bassano (011) 15-4429-8390



Atención telefónica: 0800-321-2482 las 24 hs.-

e-mail:

- atencionalusuario@aysa.com.ar

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD (Ministerio de Salud de la Nación)

Por denuncias de falta de servicios aumentos de cuotas o cobros indebidos de Medicinas Prepaga u Obras Sociales a:

- defensor@sssaud.gob.ar
- <https://www.argentina.gob.ar/sssaud>

ERAS (Órgano de Control del Servicio de Agua y Cloacas)

Correo: reclamos@eras.gov.ar

Teléfono línea gratuita **0800-333-0200**

PARA RECLAMOS ERAS

- contacto@eras.gov.ar

whatsapp [54 9 11 3150 1535](https://wa.me/5491131501535)

Metrogas

Atención telefónica: 0800-333-6427/ 4309-1050

Whatsapp: 113180 2222

ENARGAS (Órgano de Control de las Distribuidoras de GAS en todo el país)

Atención telefónica: **0800-333-4444**

e-mail:

- reclamos@enargas.gov.ar (usuarios de gas por redes)



- enargas-gnc@enargas.gov.ar (usuarios de GNC vehicular)
- <https://www.enargas.gov.ar/secciones/decreto311/formulario-decreto-311.php> (por cortes)
- RESTO DE RECLAMOS
<https://www.enargas.gov.ar/secciones/contacto/reclamos.php>

ENACOM (Órgano de Control de las comunicaciones, medios en todo el país)

Teléfono:

- **0800-333-3344**
- https://www.enacom.gov.ar/reclamos-de-telefonía-fija-movil-internet-cable-tv-y-postales_p1000

TRAMITES POR COVID 19 DIRECCION PARA TRAMITAR EL FORMULARIO PARA CIRCULACION:

- <https://www.argentina.gob.ar/solicitar-certificado-unico-habilitante-para-circulacion-emergencia-covid-19>
- <https://formulario-ddjj.argentina.gob.ar/descargar>
- <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/telefonos>

BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA:

- http://www.bcra.gov.ar/BCRAyVos/Usuarios_Financieros.asp
- http://www.bcra.gov.ar/BCRAyVos/Responsables_en.asp
- http://www.bcra.gov.ar/Institucional/Acceso_Informacion.asp
- http://www.bcra.gov.ar/SistemasFinancierosYdePagos/Buscador_de_comunicaciones.asp



- http://www.bcra.gov.ar/SistemasFinancierosYdePagos/Ordenamiento_y_resumenes.asp
- http://www.bcra.gov.ar/SistemasFinancierosYdePagos/Entidades_financieras.asp

DEFENSA DEL CONSUMIDOR DE LA NACION

DENUNCIAS

- <https://www.argentina.gob.ar/iniciar-un-reclamo-ante-defensa-de-las-y-los-consumidores>
- <https://preciosmaximos.argentina.gob.ar/#/avisos-consumidores>
- Los consumidores pueden realizar sus reclamos en la web de COPREC
- "www.consumoprotegido.gob.ar"
- "<https://www.argentina.gob.ar/reclamar-un-proveedor-en-el-servicio-de-conciliacion-previa-en-las-relaciones-de-consumo-coprec>".
- O ante Defensa de las y los consumidores, en
- "<https://www.argentina.gob.ar/iniciar-un-reclamo-ante-defensa-de-las-y-los-consumidores>"

DEFENSA DEL CONSUMIDOR DE LA PROVINCIA DE BUENOS

AIRES

Sistema de Monitoreo de Abastecimiento y Precios

- <https://simap.gba.gob.ar>



COMISION NACIONAL DE REGULACION DE TRANSPORTE

(Solo transportes de carga y pasajeros que transponen provincia)

- <https://www.argentina.gob.ar/denunciar-servicios-de-transporte>

(Portal donde encontrara todos los distintos transportes para denunciar,
QUE CRUZAN PROVINCIAS O DE CABA A PROVINCIA)

- Ferrocarriles: <http://denuncias.cnrt.gob.ar/index.php/ferrocarril/new>
- Transportes de Pasajeros: <https://control.cnrt.gob.ar/>
- Micros: <https://control.cnrt.gob.ar/>
- Teléfono: [0800-333-0300](tel:0800-333-0300)
- Dirección: [Maipú 88](#), CABA, de lunes a viernes de 9 a 15 hs o a las [delegaciones regionales](#) que se encuentran en el interior del país.

(Si pasa solo de municipios la Dirección Provincial de Transporte de la jurisdicción que corresponde)

(Si solo se encuentra dentro de un municipio, la Intendencia que corresponde)

OCEBA (Órgano de Control de la Energía de la Provincia de Buenos Aires, para empresas: EDELAP, EDEA, EDEN Y EDES Y COOPERATIVAS del interior de la Provincia de Buenos Aires).-

RECLAMOS ONLINE Por mail

- mesadentradasoceba@gmail.com
- oceba@oceba.gba.gov.ar
- <http://oceba.gba.gov.ar/web/reclamos.php>.
- TELEFONO: **0800 333 2810**



- A partir del 6 de diciembre del 2021, el Organismo de Control de la Energía Eléctrica de la provincia de Buenos Aires (OCEBA), puso a disposición de todos los usuarios y usuarias un Nuevo Formulario Único de Reclamos (FUR) a través de su página web: <https://www.oceba.gba.gov.ar/nueva> web/# y dos líneas gratuitas y rotativas, el 148 y 0800-777-0148, todos los días de 8 a 20hs.
- Aquellos reclamos que no puedan resolverse telefónicamente ni vía web, pueden ser canalizados en el mail oceba@oceba.gba.gov.ar

CONTACTOS ADDUC: (para consultas)

- adduc2@gmail.com
- adduc3@gmail.com
- (011) 4243-2725
- (011) 4241-2949