

Lanús, 8 de Noviembre de 2010.-

El pasado Jueves 4 de Noviembre del corriente año, fué invitada nuestra asociación por la empresa EDESUR SA., para tratar las problemáticas que padecen los usuarios atendidos por la misma. A dicha reunión concurren por parte de ADDUC: La Dra. Sandra Betraiz Fiasche (Área Reclamos y Planes de Estudio), el Dr. Jorge Enrique Matteucci (Vicepresidente), el Dr. Rodolfo Gómez Leonardi (Secretario) y el Dr. Osvaldo Héctor Bassano (Presidente).

Fueron recibidos por la empresa, por el Gerente de Comunicación Sr. Daniel Martini, el Jefe de Relaciones Institucionales Lic. Mariana Gelman, el Director de Distribución Sr. Osvaldo Rolando, y el Gerente de Sucursal Gral. Roca Ing. Rubén O. López.-

Nuestra institución informo las denuncias por cortes y baja de tensión que vienen ocurriendo en los últimos tiempos en la zona atendida por EDESUR y que recibe la asociación, los constantes colapsos de la atención telefónica, los periodos cada vez mas amplios de cortes y la falta de cuadrillas que reparen dichos inconvenientes. El estado deficiente del servicio domiciliario y el cada vez mas deteriorado servicio que padecen los usuarios, detallando algunas zonas relevadas por esta institución.

El intercambio fue muy fluido y se le informo que la asociación había detectado un notable deterioro del estado de los materiales y la falta de inversión en los últimos 15 años. La empresa argumento que se habían realizados distintas inversiones, pero a pesar de ello se le impuso que los cortes y lo elevado del tiempo de los mismos redundan en notable perjuicio a los usuarios. Se le comunico que de acuerdo a los distintos relevamientos la duración de los cortes de energía rondan de las 3 a 12 hs. y en muchos casos en mas de un día. Que estos cortes se encuentran ocurriendo en amplias zonas céntricas y suburbanas del conurbano bonaerense y barrios de la Capital Federal. Que son varias las zonas donde estos siniestros se continúan y sin solución. Se le impuso de las denuncias que al reanudar el servicio se ocasionaba mayores perjuicios, ante la gran cantidad de artefactos eléctricos quemados. Se le solicitó a la asociación que esta le de datos de zonas de corte, para hacer las inversiones que faltarían, manifestaciones que dejo perplejo a los miembros de esta organización, teniendo en cuenta que es de suponer que la empresa posee dicha información a más de las inversiones que debe realizar.

El dato mas significativo es la reiteración de que las tarifas son bajas, siendo que hace casi 15 años que no hacen las inversiones que se deben y teniendo en cuenta que el servicio es muy caro por malo. Por fin es de hacer notar que en los últimos días se recrudecieron los cortes por varias horas, reiterando el colapso de los teléfonos y la falta de cuadrillas. Ante esto se le alerta a la población que formule la denuncia en forma inmediata a la empresa y acto seguido al ente de control ENRE para dejar constancia de la situación creada.

La empresa invito a la asociación al relevamiento de las zonas con falta de servicio y para efectuar planes de inversión, colaboración que no dejará de dar la asociación, dado que lo esta haciendo, para mejorar el servicio a los usuarios, pero pone de resalto la situación en que se encuentra la concesión, dado que esta información la debe poseer por su exclusiva y monopolística actividad.-

Agradecemos que se nos hubiera convocado, abriendo una instancia de dialogo para el mejor servicio de los usuarios.-

Atte.-

Dr. Rodolfo Gómez Leonardi, Secretario ADDUC
Dr. Osvaldo Héctor Bassano, Presidente ADDUC.-

www.adduc.org.ar

4241-2949 / 15-4429-8390