



ASOCIACIÓN DE DEFENSA DE DERECHOS DE USUARIOS Y  
CONSUMIDORES (RNAC 0020, Pcia. Bs. As. RAC 0010)  
[www.adduc.org.ar](http://www.adduc.org.ar) , [facebook@adduc.ar](mailto:facebook@adduc.ar).-

Gacetilla de Prensa:

Lanús, 30 de Julio de 2021.-

Impugnamos y negamos que las empresas de medicina Prepaga estén necesitando aumentos de las cuotas a los usuarios, aún con la colosal deuda que tienen con los consumidores de ciento de millones de pesos por cobros indebidos y de la mala atención, entre otras cosas.

Por ello dejamos en claro el perjuicio económico y a la salud que ocasiona la resolución 2125/21 del Ministerio de Salud, por las siguientes causas y violaciones legales y constitucionales que deben ser evaluadas antes de disponer aumentos a las empresas de Medicina Prepaga (que funcionan como CORPORACIONES FINANCIERAS).

1°) No se puede modificar las relaciones de consumo sin las previas informaciones de 30 a 60 días de anticipación como lo confirma ley 26682 y sus Decretos 1991/11 y 1993/11, que es de aplicación la ley 24240 y la constante jurisprudencia en la materia.

2°) La resolución de los aumentos debe ser por empresa y luego de un pormenorizado EXÁMEN DE SUS INVERSIONES, BALANCES Y ACTIVIDADES.-

3°) En los últimos 6 años las empresas de medicina prepaga, incrementaron las cuotas a los usuarios en casi un 100 % por sobre la inflación.-

4°) Se les benefició con el cambio del PMO con menores costos.-

5°) Se les autorizó el cobro de capitas extras aparte de las cuotas, y montos extras en perjuicio de los usuarios.-

6°) las empresas de medicina prepaga son entidades financieras que desfinanciaron el sistema de salud en los últimos años cerrando clínicas y sanatorios a razón de dos por año dejando al sistema de salud en crisis.-

7°) Las altas complejidades en salud las termina atendiendo el sistema público por las reiteradas negativas de las prepagas.-

8°) Su actuación financiera y económica ocasionó la destrucción de obras sociales en violación a las leyes 23660 y 23661.-



ASOCIACIÓN DE DEFENSA DE DERECHOS DE USUARIOS Y  
CONSUMIDORES (RNAC 0020, Pcia. Bs. As. RAC 0010)  
[www.adduc.org.ar](http://www.adduc.org.ar) , [facebook@adduc.ar](mailto:facebook@adduc.ar).-

9°) En los últimos 6 años realizaron inversiones financieras e inmobiliarias y hasta compraron canales de televisión, sin rendir las cuentas que obliga la ley 26682 y 24240 en contra de los usuarios.-

10°) Compraron empresas de Riesgo de Trabajo vaciándolas y empeorando la atención de los trabajadores accidentados.-

11°) Aumentas a los usuarios sin autorización y en los últimos 6 años han negado atención a miles de usuarios perjudicando la salud y ahondando la crisis en la salud.-

12°) Los anaqueles de los tribunales están lleno de amparos de salud por falta de atención de las medicinas prepagas.-

13°) En los últimos 6 años expulsaron casi el 30 % del padrón de afiliados que tenían.-

14°) En la pandemia mostraron la cara más grave negando atenciones médicas y apoyo a los usuarios.-

15°) Condena a los trabajadores que tienen afiliados por hacer descuentos más grandes o quitarles beneficios a los consumidores.-

16°) De las cuotas sociales abonadas en los últimos 6 años han evadido divisas no invirtiendo en salud dejando al sistema en crisis y colaborando con el Gobierno de turno (desde 2016 al 2019) a destruirlo.-

17°) La Superintendencia de Servicios de Salud no dispone la existencia de una comisión de usuarios como ordena el art. 42 de la Constitución ocasionando perjuicio a todos los usuarios.-

18°) las denuncias de los usuarios por falta de atención y/o falta de pago de médicos y efectores de salud, en los últimos tiempos, ocasionó la negativa de servicios a miles de personas que a pesar de pagar deben pagar y solicitar reintegros que no se efectivizan, sino meses después.-

19°) En muchos casos la actividad de las prepagas son tan graves que se les debería quitar la autorización para operar, intervenirlas o disolverlas. Son solo CORPORACIONES FINANCIERAS que siguen colaborando con el desfinanciamiento y ruina del Sistema Nacional de Salud.-



ASOCIACIÓN DE DEFENSA DE DERECHOS DE USUARIOS Y  
CONSUMIDORES (RNAC 0020, Pcia. Bs. As. RAC 0010)

[www.adduc.org.ar](http://www.adduc.org.ar) , [facebook@adduc.ar](mailto:facebook@adduc.ar).-

20°) Los usuarios siempre pagamos y las empresas no hacen un solo esfuerzo, colocando la pobreza en cabeza de los más débiles LOS CONSUMIDORES que debemos sostener a estos señores feudales modernos.-

Por todo ello solicitamos, la suspensión de los aumentos y la inmediata conformación de la comisión de usuarios y puesta en auditoría de todas las empresas de medicina prepaga, para que dejen de ser un calvario para los usuarios.-

PRENSA ADDUC