

COMPRAS ELECTRÓNICAS

# PRECAUCIONES PARA EL HOT SALE



## COMPARAR PRECIOS

No todo lo que se indica como "oferta" está a un precio conveniente.  
Se recomienda comparar precios en diferentes sitios web para poder elegir el mejor valor.

## EXIGIR FACTURA

Los consumidores deben asegurarse de recibir por correo electrónico el comprobante de pago o la factura electrónica del producto adquirido, de modo de poder hacer algún reclamo en caso que sea necesario, o bien, respaldar la garantía del producto.



## DERECHO DE ARREPENTIRSE

El consumidor tiene 10 días, desde que efectuó la compra, para devolver el producto en caso de que no reúna las características esperadas (Ley 24.240 artículo 32 y 33). No tiene necesidad de manifestar causa.  
Todo el dinero debe ser devuelto, sin cobro de fletes ni recargo. Para ejercer este derecho, el producto debe estar sin uso, con su embalaje original y todas sus etiquetas.

## GARANTÍA LEGAL

Por ley, todos los productos nuevos tienen un mínimo de seis meses de garantía si el producto tiene defectos de fabricación. Es una garantía que puede ampliarse, pero no reducirse por menos cantidad de tiempo.



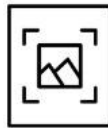
## PÁGINAS SEGURAS



No todas las páginas web son seguras. Antes de colocar la dirección de la página web, colocar "http". La página debe tener todos los datos del vendedor (nombre, nombre de la empresa, CUIT, domicilio, teléfono, mail de contacto).  
También, revisar la calificación de los vendedores.

## GUARDAR LA OPERACIÓN

Hacer capturas de pantalla donde conste información de la operación, mails de recepción del pago, factura de compra. Eso servirá de prueba en caso de que cobren un valor mayor o no se cumplan las características del producto adquirido.



## COSTO FINAL Y STOCK

Verificar que el sitio web informe los costos finales incluso los del envío.  
La oferta pública de un proveedor, a través de cualquier canal de venta, es parte del contrato y es un compromiso con el consumidor. Una vez abonado el producto, el comercio no puede aducir falta de stock



DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD DE NEUQUÉN

Sargento Cabral 36 (8300) Neuquén - (0299) 4422251 - 4483747  
www.defensorianqn.org

f Defensoría del Pueblo Ciudad de Neuquén