



Línea Sarmiento: más de 100 mil reservas en los primeros 10 días de Reservá tu tren

Buenos Aires, 8 de julio de 2020.- La aplicación “Reserva de Lugar en el Tren” puesta en funcionamiento desde el pasado 29 de junio para el ramal Moreno-Once durante el horario pico de 6 a 10 de la mañana, tuvo una **aceptación total en el tren Sarmiento**, informó Trenes Argentinos.

Durante los primeros diez días de uso, **se realizaron 102.917 reservas de viaje en las 34 formaciones diarias disponibles en esa franja horaria matutina**, a través de la aplicación que ya se ha descargado en más de 50.000 dispositivos a través de las tiendas virtuales de Android y Apple.

El presidente de Trenes Argentinos, Martín Marinucci, indicó que “**estamos plenamente satisfechos por la respuesta de nuestros pasajeros y pasajeras respecto a este nuevo sistema, que permite no sólo la posibilidad de transportarse desde el oeste del gran Buenos Aires hacia la Capital con mayor orden y seguridad, sino también respetar y mantener el distanciamiento social**”

La aplicación de viaje se utilizó en una primera etapa en el **ramal Tigre de la línea Mitre** donde **42.810 pasajeros ya reservaron sus viajes** desde el 8 de junio, los días hábiles de 6 a 10 am.

Con el objetivo de seguir permitiendo que el personal esencial viaje respetando el distanciamiento social, para preservar la salud individual y la salubridad pública, se prevé extender el uso de la reserva a los trenes San Martín, en primera instancia, para después efectuarlo en el Roca y el Belgrano Sur.

Reservá tu tren, la aplicación

La aplicación Reservá tu Tren fue desarrollada por el área de Tecnología de Trenes Argentinos y se encuentra disponible de manera gratuita en las tiendas para las plataformas Android y IOS.

La reserva se procesa a partir de elección de las estaciones de origen, de destino y el día y horario del traslado. Una vez realizada la operatoria, el sistema emite un código QR y un número de trámite que le permite al usuario acceder a la estación.

Al llegar a la parada ferroviaria, y previo al paso de molinetes registrando la tarjeta SUBE, el





personal esencial que viaja debe presentar el código al empleado que estará asignado a la supervisión de las autorizaciones.

En caso de que el servicio escogido no se encuentre listado por no contar con disponibilidad, el sistema ofrece de forma automática los trenes anteriores y posteriores.

Para los pasajeros y pasajeras que no cuenten con acceso a la aplicación, Trenes Argentinos brinda canales alternativos para poder realizar el trámite: página web www.argentina.gob.ar/reservatutren o teléfono a través del call center.

En caso de reservar un lugar y luego desistir de su utilización, es importante que la persona que viaja realice la cancelación del trámite para permitir que otro pasajero o pasajera puedan utilizar ese sitio.



@TrenesArg



@trenesargentinosop



Trenes Argentinos