

Obtener pasajes con  
credencial  
CUD o INCUCAI





Ministerio de Transporte  
Argentina

**CNRT** | CONTROL  
DEL TRANSPORTE

# Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

- Para solicitar una reserva de pasajes, deberá ingresar a la web [www.argentina.gob.ar/cnrt](http://www.argentina.gob.ar/cnrt) y seleccionar, en el módulo de servicios, la opción de *Reservar pasajes para personas con discapacidad*.

## Servicios

 <b>Acceder al portal de denuncias</b>	 <b>Consultar DUT - Documento Universal de Transporte</b>	 <b>Reservar pasajes para personas con discapacidad</b>	 <b>Viajar con menores de edad en micros de larga distancia</b>
 <b>Declarar lista de pasajeros electrónica</b>	 <b>Generar boleta de pago electrónico</b>	 <b>Consultar cuenta corriente de la empresa - TASA</b>	 <b>Verificar las actas realizadas</b>



➤ Una vez dentro del trámite, puede acceder al sistema a través del botón *Iniciar trámite*.

## Reservar pasajes para personas con discapacidad

Te explicamos cómo obtener pasajes para personas con discapacidad de forma fácil y rápida, sin moverte de tu casa.

💰 GRATUITO    💻 EN LINEA    ♿ DISCAPACIDAD    🚉 TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Si tenés un certificado de discapacidad o una credencial INCUCAI, tenés derecho a transportarte gratuitamente en servicios nacionales.



### Nuevos tutoriales

¿Tenés dudas sobre cómo hacer la reserva de tu pasaje? Accedé a los nuevos tutoriales: [con CUD/INCUCAI](#) y [no CUD](#).

Iniciar trámite

### Trámites relacionados

[Cómo obtener el Certificado Unico de Discapacidad \(CUD\)](#)

### 👤 ¿A quién está dirigido?

A personas con certificado de discapacidad o credencial INCUCAI.



Ministerio de Transporte  
Argentina

CNRT | CONTROL  
DEL TRANSPORTE

➤ Para ingresar, usted se va a encontrar con diferentes opciones: *Documento Nacional de Identidad, Libreta Cívica, de Enrolamiento o Pasaporte.*

Además, deberá seleccionar el *tipo de credencial* y el *número*.

➤ Una vez seleccionados y completados los campos, presione *Ingresar*.

**Sistema de Solicitud de Pasajes**

**¡IMPORTANTE!**  
Una vez realizada la reserva, la empresa le enviará el pasaje al correo electrónico declarado. No es necesario que lo retire en la boletería.  
Todas las salidas y llegadas a la Ciudad de Buenos Aires operan en Terminal de Ómnibus Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Le recomendamos realizar ambas búsquedas.

**Ingresar**

Necesario - Tipo de Documento  
Documento Nacional de Identidad

Necesario - Número de Documento  
Ingrese su número de documento

Seleccione tipo de Credencial  
 Credencial CUD  
 Credencial INCUCAI  
 Credencial Municipal/Provincial

Necesario - Número de Credencial  
Ingrese su número de credencial

**INGRESAR**

2016 | CNRT | República Argentina



- Si es la primera vez que ingresa al sistema, o si lo ha hecho con anterioridad al 20 de marzo del 2020, es necesario que cargue o revalide su correo electrónico en *Mi información*.

The screenshot shows the CNRT website interface. At the top left is the CNRT logo and 'CONTROL DEL TRANSPORTE'. At the top right are navigation links: 'MIS SOLICITUDES', 'MI INFORMACIÓN', and 'SALIR'. The main heading is 'Sistema de Soli'. A modal dialog box is centered on the screen with the text: 'IMPORTANTE : DEBE DECLARAR O CONFIRMAR EL MAIL PARA PODER SOLICITAR PASAJES.' Below this text is a blue button labeled 'IR AL FORMULARIO MI INFORMACIÓN', which is circled in red. The background form is partially visible, showing fields for 'Datos del Benefi' (Apellido, Nombre, D.N.I., Tipo de certificado actual, Vencimiento del Certificado actual, Número de Credencial, Expedido por, Provincia, Viaja con acompañante: Si, Certificado: Vigente) and 'Mi Información' (Necesario - Número de Teléfono, Su e-mail).



- En el extremo superior derecho encontrará 4 opciones: *Solicitar pasaje*, *Mis Solicitudes*, *Mi información*, y *Salir*.

**CNRT** | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES **MI INFORMACIÓN** SALIR

### Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

#### Datos del Beneficiario:

Apellido:	<input type="text"/>	Vencimiento del Certificado actual:	<input type="text"/>	Provincia:	
Nombre:	<input type="text"/>	Número de Credencial:	<input type="text"/>	Viaja con acompañante:	SI
D.N.I.:	<input type="text"/>	Expedido por:	<input type="text"/>	Certificado:	Vigente
Tipo de certificado actual:	<input type="text"/>				

#### Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

Su e-mail

@hotmail.com

CONFIRMAR MODIFICACIONES

VOLVER A SOLICITAR PASAJE



- En *Mi información* encontrará los datos del beneficiario, donde podrá modificar el teléfono y el correo electrónico en caso de que no sean correctos. Recuerde que *el correo es un dato obligatorio* para poder solicitar la reserva de pasajes.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES **MI INFORMACIÓN** SALIR

### Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

#### Datos del Beneficiario:

Apellido:  Vencimiento del Certificado actual:  Provincia:   
Nombre:  Número de Credencial:  Viaja con acompañante: SI  
D.N.I.:  Expedido por:  Certificado: Vigente  
Tipo de certificado actual:

#### Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

Su e-mail

@hotmail.com

**CONFIRMAR MODIFICACIONES** VOLVER A SOLICITAR PASAJE



➤ Luego dirigirse a la opción *Solicitar Pasaje*.

## Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

### Datos del Beneficiario:

Apellido:  Vencimiento del Certificado actual:  Provincia:   
Nombre:  Número de Credencial:  Viaja con acompañante: SI  
D.N.I.:  Expedido por:  Certificado: Vigente  
Tipo de certificado actual:

### Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

11

Su e-mail

CONFIRMAR MODIFICACIONES

VOLVER A SOLICITAR PASAJE





- En esta pantalla usted deberá seleccionar: el *origen*, el *destino* y la *fecha de salida*. A su vez, deberá verificar si su certificado requiere de acompañante y, en ese caso, marcar la opción *2 pasajes*.

**CNRT** | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES MI INFORMACIÓN SALIR

### Solicitar Pasajes

**Datos del Beneficiario:**

Apellido:  Vencimiento del Certificado actual:  Provincia:   
Nombre:  Número de Credencial:  Viaja con acompañante: Si   
D.N.I.:  Expedido por:  Certificado: Vigente   
Tipo de certificado actual:

**Formulario para Solicitudes**

Seleccionar Origen y Destino

Necesario >> Origen

Necesario >> Destino

Selecciona Fecha de Salida:

Necesario >> Seleccione Cantidad de pasajes a Solicitar

Un pasaje  Dos pasajes



- A continuación, se encontrará con los servicios disponibles de acuerdo a la búsqueda realizada, donde deberá seleccionar el que sea de su interés.

**Datos de la Búsqueda:**

Origen: 25 DE MAYO (LA PAMPA)      Fecha Salida: 26/11/2020  
Destino: NEUQUEN (NEUQUEN)      Cantidad de Pasajes: 1

**Formulario para Solicitudes**

Seleccionar Empresa


⌵      ⌵ ⌵      ⌵

Sale 12:00 - Llega 15:00  
Categoría: Común con Aire  
Solicitados: 0  
Cupo Común: 2  
Cupo Ampliado: 2  
Cupo Total: 4

Sale 20:15 - Llega 23:30  
Categoría: Común con Aire  
Solicitados: 0  
Cupo Común: 2  
Cupo Ampliado: 2  
Cupo Total: 4

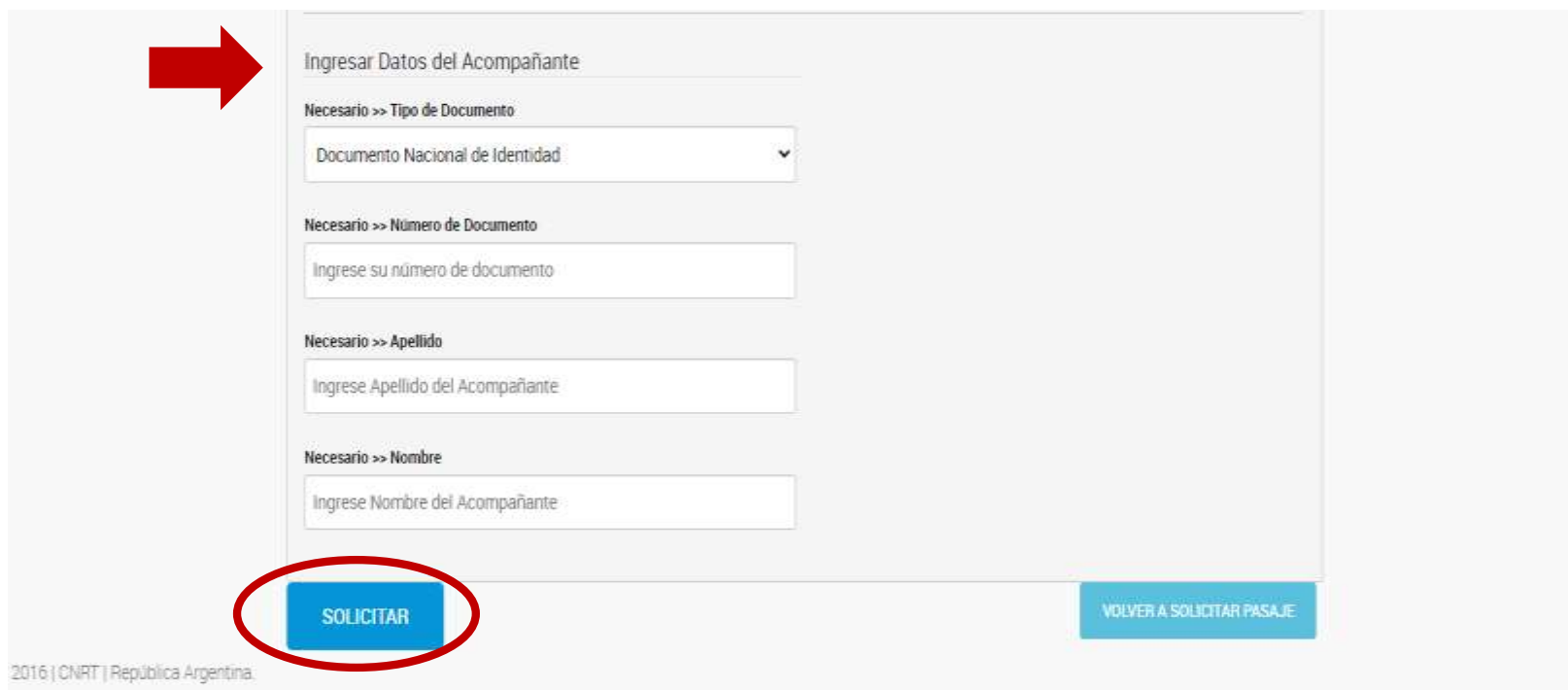
Mostrando 1 de 1      Mostrando 0 de 0

**SOLICITAR**      VOLVER A SOLICITAR PASAJE



- Luego de seleccionar el servicio, en la parte inferior de la pantalla, usted se encontrará con la opción de *Ingresar los datos del acompañante*, si es que requirió de acompañante.

Deberá seleccionar y completar *Tipo y Número de Documento, Apellido, Nombre*, y marcar la opción de *Solicitar*.



Ingresar Datos del Acompañante

Necesario >> Tipo de Documento  
Documento Nacional de Identidad

Necesario >> Número de Documento  
Ingrese su número de documento

Necesario >> Apellido  
Ingrese Apellido del Acompañante

Necesario >> Nombre  
Ingrese Nombre del Acompañante

**SOLICITAR** VOLVER A SOLICITAR PASAJE

2016 | CNRT | República Argentina.



- En esta pantalla se desplegarán los datos del beneficiario y los del servicio seleccionado. Recuerde que es importante *verificar que todos los datos sean correctos*. En caso de que así sea, deberá *confirmar la solicitud*.

## Solicitar Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

### Datos del Beneficiario:

Apellido:  Vencimiento del Certificado actual:  Provincia:   
Nombre:  Número de Credencial:  Viaja con acompañante: SI  
D.N.I.:  Expedido por:  Retira el Titular: SI Certificado: Vigente  
Tipo de certificado actual:  Empresa:

### Confirmar Solicitud

Usted va a realizar la siguiente solicitud

Destino: NEUQUEN (NEUQUEN) Horario de Salida: 12:00  
Origen: 25 DE MAYO (LA PAMPA) Cantidad de Pasajes: 1  
Fecha de Salida: 26/11/2020 Retira el Titular: SI  
Empresa:

**CONFIRMAR LA SOLICITUD**

VOLVER A SOLICITAR PASAJE



- Una vez confirmada la reserva, **la empresa de transporte le enviará el pasaje al correo electrónico declarado**. En caso de viajar con acompañante, se enviarán ambos pasajes al mismo correo electrónico. Recuerde que **no es necesario acercarse a la boletería con la reserva**.

### Datos del Beneficiario:

Apellido:  Vencimiento del Certificado actual:  Provincia:   
Nombre:  Número de Credencial:  Viaja con acompañante: SI  
D.N.I.:  Expedido por:  Retira el Titular: SI Certificado: Vigente  
Tipo de certificado actual:  Empresa:

Todos los servicios (salidas y llegadas) a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

### Solicitud Confirmada

Recuerde que la empresa le enviará el pasaje al correo electrónico declarado y no es necesario acercarse a la boletería. En caso de no viajar, le solicitamos cancelar la solicitud a tiempo para que otra persona pueda disponer del beneficio.

Ud. podrá consultar las reservas realizadas a través de la opción MIS SOLICITUDES

Destino: ROSARIO (SANTA FE)

Origen: RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES (CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES)

Fecha de Salida: 12/08/2021

Horario de Salida: 17:00

Cantidad de Pasajes: 1

Empresa:

Email: @prueba.com



➤ En la parte superior derecha, en la opción de *Mis Solicitudes*, usted se encontrará con las solicitudes que realizó y el estado en el que se encuentran. Desde aquí, tiene la posibilidad de *anular las reservas y los pasajes ya solicitados*.

## Mis Solicitudes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

### Datos del Beneficiario:

Apellido:

Vencimiento del Certificado actual:

Provincia:

Nombre:

Número de Credencial:

Viaja con acompañante: Si

D.N.I.:

Expedido por:

Certificado: Vigente

Tipo de certificado actual:

Para facilitar el acceso a otras personas, le solicitamos no realizar reservas en días consecutivos y cancelar las solicitudes a tiempo en caso de no viajar.

Todas las salidas y llegadas a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

### Solicitudes Realizadas

Origen	Destino	Empresa	Fecha salida	Horario salida	Email	Modificar Email	Cantidad Reservada	Modificar acompañante	Estado	Anular
RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	ROSARIO	<input type="text"/>	12-08-2021	17:00	<input type="text"/> @prueba.com	<a href="#">Modificar Email</a>	1		Activa	<a href="#">ANULAR SOLICITUD</a>



➤ Para finalizar, oprima *Salir* en el extremo superior derecho.

## Mis Solicitudes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

### Datos del Beneficiario:

Apellido:

Nombre:

D.N.I.:

Tipo de certificado actual:

Vencimiento del Certificado actual:

Número de Credencial:

Expedido por:

Provincia:

Viaja con acompañante: Si

Certificado: Vigente

Para facilitar el acceso a otras personas, le solicitamos no realizar reservas en días consecutivos y cancelar las solicitudes a tiempo en caso de no viajar.

Todas las salidas y llegadas a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

## Solicitudes Realizadas

Origen	Destino	Empresa	Fecha salida	Horario salida	Email	Modificar Email	Cantidad Reservada	Modificar acompañante	Estado	Anular
RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	ROSARIO	<input type="text"/>	12-08-2021	17:00	<input type="text"/> @prueba.com	<a href="#">Modificar Email</a>	1		Activa	<a href="#">ANULAR SOLICITUD</a>



# Canales de atención

---

- Web: [www.argentina.gob.ar/cnrt](http://www.argentina.gob.ar/cnrt)
- Atención telefónica: 0800-333.0300
- Portal de denuncias: [www.control.cnrt.gob.ar](http://www.control.cnrt.gob.ar)







**Argentina** Ministerio de Transporte