

Obtener pasajes con
certificado de
discapacidad
-No CUD-



Ministerio de Transporte
Argentina

CNRT | CONTROL
DEL TRANSPORTE

Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

- Para solicitar una reserva de pasajes con certificado de discapacidad (no CUD), deberá solicitar el alta del usuario en el sistema.

El trámite se realiza enviando el certificado por correo electrónico a: certificadosnocud@gmail.com (se aclara que esta casilla no recibe otro tipo de documentación ni atiende consultas).

¿Quiénes deben solicitarlo?

- Aquellas personas que no se hubieran dado de alta antes del 20 de marzo de 2020.
- Aquellas personas que se hayan dado de alta antes del 20 de marzo de 2020, pero su credencial venció durante la Emergencia COVID-19. En este caso deberán solicitar al correo su actualización por prórroga.









Quienes hayan dado de alta su credencial antes del 20 de marzo de 2020, y el vencimiento de la misma sea posterior 31 de diciembre de 2020, no deben solicitarlo.



Tutorial para obtener pasajes con certificado de discapacidad

- Para solicitar una reserva de pasajes, deberá ingresar a la web www.argentina.gob.ar/cnrt y seleccionar, en el módulo de servicios, la opción de *Reservar pasajes para personas con discapacidad*.

Servicios

| | | | |
|---|--|---|--|
|  Acceder al portal de denuncias |  Consultar DUT - Documento Universal de Transporte |  Reservar pasajes para personas con discapacidad |  Viajar con menores de edad en micros de larga distancia |
|  Declarar lista de pasajeros electrónica |  Generar boleta de pago electrónico |  Consultar cuenta corriente de la empresa - TASA |  Verificar las actas realizadas |



➤ Una vez dentro del trámite, puede acceder al sistema a través del botón *Iniciar trámite*.

Reservar pasajes para personas con discapacidad

Te explicamos cómo obtener pasajes para personas con discapacidad de forma fácil y rápida, sin moverte de tu casa.

💰 GRATUITO 💻 EN LINEA ♿ DISCAPACIDAD 🚉 TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Si tenés un certificado de discapacidad o una credencial INCUCAI, tenés derecho a transportarte gratuitamente en servicios nacionales.



Nuevos tutoriales

¿Tenés dudas sobre cómo hacer la reserva de tu pasaje? Accedé a los nuevos tutoriales: [con CUD/INCUCAI](#) y [no CUD](#).



Trámites relacionados

[Cómo obtener el Certificado Unico de Discapacidad \(CUD\)](#)



¿A quién está dirigido?

A personas con certificado de discapacidad o credencial INCUCAI.



Ministerio de Transporte
Argentina

CNRT | CONTROL
DEL TRANSPORTE

➤ Para ingresar, usted se va a encontrar con diferentes opciones: *Documento Nacional de Identidad, Libreta Cívica, de Enrolamiento o Pasaporte.*

Además, deberá seleccionar *Credencial Municipal/Provincial* y el *sexo*.

➤ Una vez seleccionados y completados los campos, presione *Ingresar*.

Sistema de Solicitud de Pasajes

¡IMPORTANTE!
Una vez realizada la reserva, la empresa le enviará el pasaje al correo electrónico declarado. No es necesario que lo retire en la boletería.
Todas las salidas y llegadas a la Ciudad de Buenos Aires operan en Terminal de Ómnibus Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Le recomendamos realizar ambas búsquedas.

Ingresar

Necesario - Tipo de Documento
Documento Nacional de Identidad

Necesario - Número de Documento
Ingrese su número de documento

Seleccione tipo de Credencial
 Credencial CUD
 Credencial INCUCAI
 Credencial Municipal/Provincial

Necesario - Número de Credencial
Ingrese su número de credencial

INGRESAR

2016 | CNRT | República Argentina



- Si es la primera vez que ingresa al sistema, o si lo ha hecho con anterioridad al 20 de marzo del 2020, es necesario que cargue o revalide su correo electrónico en *Mi información*.

The screenshot shows the CNRT website interface. At the top left is the CNRT logo and 'CONTROL DEL TRANSPORTE'. At the top right are navigation links: 'MIS SOLICITUDES', 'MI INFORMACIÓN', and 'SALIR'. The main heading is 'Sistema de Soli'. A modal dialog box is centered on the screen with the text: 'IMPORTANTE : DEBE DECLARAR O CONFIRMAR EL MAIL PARA PODER SOLICITAR PASAJES.' Below this text is a blue button with the text 'IR AL FORMULARIO MI INFORMACIÓN', which is circled in red. The background form is partially visible, showing sections for 'Datos del Benefi' and 'Mi Información'. The 'Datos del Benefi' section includes fields for 'Apellido:', 'Nombre:', 'D.N.I.', 'Tipo de certificado actual:', 'Vencimiento del Certificado actual:', 'Número de Credencial:', 'Expedido por:', and 'Provincia:'. The 'Mi Información' section includes a field for 'Necesario - Número de Teléfono' and a field for 'Su e-mail' with the placeholder text 'Ingrese su e-mail'.



- En el extremo superior derecho encontrará 4 opciones: *Solicitar pasaje*, *Mis Solicitudes*, *Mi información*, y *Salir*.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES **MI INFORMACIÓN** SALIR

Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

| | | | | | |
|-----------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------|------------------------|---------|
| Apellido: | <input type="text"/> | Vencimiento del Certificado actual: | <input type="text"/> | Provincia: | |
| Nombre: | <input type="text"/> | Número de Credencial: | <input type="text"/> | Viaja con acompañante: | SI |
| D.N.I.: | <input type="text"/> | Expedido por: | <input type="text"/> | Certificado: | Vigente |
| Tipo de certificado actual: | <input type="text"/> | | | | |

Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

Su e-mail

@hotmail.com

CONFIRMAR MODIFICACIONES

VOLVER A SOLICITAR PASAJE



- En *Mi información* encontrará los datos del beneficiario, donde podrá modificar el teléfono y el correo electrónico en caso de que no sean correctos. Recuerde que *el correo es un dato obligatorio* para poder solicitar la reserva de pasajes.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES **MI INFORMACIÓN** SALIR

Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: Certificado: Vigente
Tipo de certificado actual:

Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

Su e-mail

@hotmail.com

CONFIRMAR MODIFICACIONES VOLVER A SOLICITAR PASAJE



➤ Luego dirigirse a la opción *Solicitar Pasaje*.

Sistema de Solicitud de Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: Certificado: Vigente
Tipo de certificado actual:

Mi Información

Necesario - Número de Teléfono

11

Su e-mail

CONFIRMAR MODIFICACIONES

VOLVER A SOLICITAR PASAJE



- En esta pantalla usted deberá seleccionar: el *origen*, el *destino* y la *fecha de salida*. A su vez, deberá verificar si su certificado requiere de acompañante y, en ese caso, marcar la opción *2 pasajes*.

CNRT | CONTROL DEL TRANSPORTE

SOLICITAR PASAJE MIS SOLICITUDES MI INFORMACIÓN SALIR

Solicitar Pasajes

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: Si
D.N.I.: Expedido por: Certificado: Vigente
Tipo de certificado actual:

Formulario para Solicitudes

Selección de Origen y Destino

Necesario >> Origen

Necesario >> Destino

Selección de Fecha de Salida:

Necesario >> Selección de Cantidad de pasajes a Solicitar

Un pasaje Dos pasajes



- A continuación, se encontrará con los servicios disponibles de acuerdo a la búsqueda realizada, donde deberá seleccionar el que sea de su interés.

Datos de la Búsqueda:

Origen: 25 DE MAYO (LA PAMPA) Fecha Salida: 26/11/2020
Destino: NEUQUEN (NEUQUEN) Cantidad de Pasajes: 1

Formulario para Solicitudes

Seleccionar Empresa

⌵ ⌵ ⌵ ⌵

Sale 12:00 - Llega 15:00
Categoría: Común con Aire
Solicitados: 0
Cupo Común: 2
Cupo Ampliado: 2
Cupo Total: 4

Sale 20:15 - Llega 23:30
Categoría: Común con Aire
Solicitados: 0
Cupo Común: 2
Cupo Ampliado: 2
Cupo Total: 4

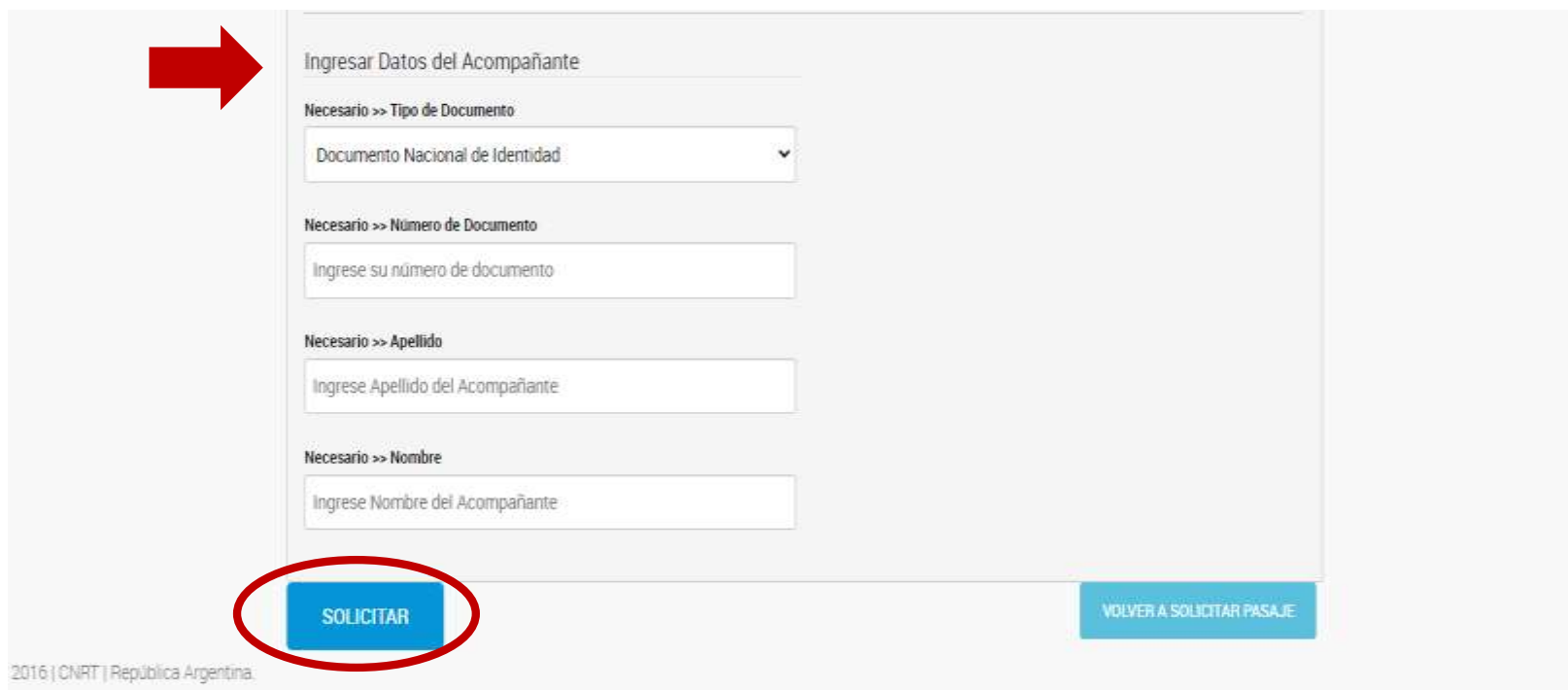
Mostrando 1 de 1 Mostrando 0 de 0

SOLICITAR VOLVER A SOLICITAR PASAJE



- Luego de seleccionar el servicio, en la parte inferior de la pantalla, usted se encontrará con la opción de *Ingresar los datos del acompañante*, si es que requirió de acompañante.

Deberá seleccionar y completar *Tipo y Número de Documento, Apellido, Nombre*, y marcar la opción de *Solicitar*.



Ingresar Datos del Acompañante

Necesario >> Tipo de Documento
Documento Nacional de Identidad

Necesario >> Número de Documento
Ingrese su número de documento

Necesario >> Apellido
Ingrese Apellido del Acompañante

Necesario >> Nombre
Ingrese Nombre del Acompañante

SOLICITAR VOLVER A SOLICITAR PASAJE

2016 | CNRT | República Argentina.



- En esta pantalla se desplegarán los datos del beneficiario y los del servicio seleccionado. Recuerde que es importante *verificar que todos los datos sean correctos*. En caso de que así sea, deberá *confirmar la solicitud*.

Solicitar Pasajes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: Retira el Titular: SI Certificado: Vigente
Tipo de certificado actual: Empresa:

Confirmar Solicitud

Usted va a realizar la siguiente solicitud

Destino: NEUQUEN (NEUQUEN) Horario de Salida: 12:00
Origen: 25 DE MAYO (LA PAMPA) Cantidad de Pasajes: 1
Fecha de Salida: 26/11/2020 Retira el Titular: SI
Empresa:

CONFIRMAR LA SOLICITUD

VOLVER A SOLICITAR PASAJE



- Una vez confirmada la reserva, **la empresa de transporte le enviará el pasaje al correo electrónico declarado**. En caso de viajar con acompañante, se enviarán ambos pasajes al mismo correo electrónico. Recuerde que **no es necesario acercarse a la boletería con la reserva**.

Datos del Beneficiario:

Apellido: Vencimiento del Certificado actual: Provincia:
Nombre: Número de Credencial: Viaja con acompañante: SI
D.N.I.: Expedido por: Retira el Titular: SI Certificado: Vigente
Tipo de certificado actual: Empresa:

Todos los servicios (salidas y llegadas) a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

Solicitud Confirmada

Recuerde que la empresa le enviará el pasaje al correo electrónico declarado y no es necesario acercarse a la boletería. En caso de no viajar, le solicitamos cancelar la solicitud a tiempo para que otra persona pueda disponer del beneficio.

Ud. podrá consultar las reservas realizadas a través de la opción MIS SOLICITUDES

Destino: ROSARIO (SANTA FE)

Origen: RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES (CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES)

Fecha de Salida: 12/08/2021

Horario de Salida: 17:00

Cantidad de Pasajes: 1

Empresa:

Email: @prueba.com



➤ En la parte superior derecha, en la opción de *Mis Solicitudes*, usted se encontrará con las solicitudes que realizó y el estado en el que se encuentran. Desde aquí, tiene la posibilidad de *anular las reservas y los pasajes ya solicitados*.

Mis Solicitudes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido:

Nombre:

D.N.I.:

Tipo de certificado actual:

Vencimiento del Certificado actual:

Número de Credencial:

Expedido por:

Provincia:

Viaja con acompañante: Si

Certificado: Vigente

Para facilitar el acceso a otras personas, le solicitamos no realizar reservas en días consecutivos y cancelar las solicitudes a tiempo en caso de no viajar.

Todas las salidas y llegadas a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

Solicitudes Realizadas

| Origen | Destino | Empresa | Fecha salida | Horario salida | Email | Modificar Email | Cantidad Reservada | Modificar acompañante | Estado | Anular |
|---------------------------------------|---------|----------------------|--------------|----------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------|--------|----------------------------------|
| RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES | ROSARIO | <input type="text"/> | 12-08-2021 | 17:00 | <input type="text"/> @prueba.com | Modificar Email | 1 | | Activa | ANULAR SOLICITUD |



➤ Para finalizar, oprima *Salir* en el extremo superior derecho.

Mis Solicitudes

VOLVER A SOLICITAR PASAJE

Datos del Beneficiario:

Apellido:

Nombre:

D.N.I.:

Tipo de certificado actual:

Vencimiento del Certificado actual:

Número de Credencial:

Expedido por:

Provincia:

Viaja con acompañante: Si

Certificado: Vigente

Para facilitar el acceso a otras personas, le solicitamos no realizar reservas en días consecutivos y cancelar las solicitudes a tiempo en caso de no viajar.

Todas las salidas y llegadas a la ciudad de Buenos Aires operan desde la Terminal Dellepiane y/o en Terminal de Ómnibus Retiro. Los servicios pueden estar cargados como Retiro o Dellepiane, por lo que le sugerimos que realice ambas búsquedas.

Solicitudes Realizadas

| Origen | Destino | Empresa | Fecha salida | Horario salida | Email | Modificar Email | Cantidad Reservada | Modificar acompañante | Estado | Anular |
|---------------------------------------|---------|----------------------|--------------|----------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------|--------|----------------------------------|
| RETIRO - CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES | ROSARIO | <input type="text"/> | 12-08-2021 | 17:00 | <input type="text"/> @prueba.com | Modificar Email | 1 | | Activa | ANULAR SOLICITUD |



Canales de atención

- **Web:** www.argentina.gob.ar/cnrt
- **Atención telefónica:** 0800-333.0300
- **Portal de denuncias:** www.control.cnrt.gob.ar





Argentina Ministerio de Transporte