

# **C.U. ENARGAS**

## **Comisión de Usuarios del ENARGAS**

ENTIDADES INTEGRANTES: ACONOA, ACUCC, ACUDA, ADECUA, ADECSE, ADELCO, ADUC, ADDUC, AUCCH, CEC, CEPIS, CESYAC, CODEC, CODELCO, CONSUMIDORES ARGENTINOS, CONSUMIDORES LIBRES, CRUZADA CIVICA, DEUCO, FEMUDECO, JUSTICIA COLECTIVA, LIDECO, PADEC, PROCONSUMER, PROCURAR, PROTECTORA, RED ARGENTINA DE CONSUMIDORES, UCA, UCU, UNADec, UNION DE USUARIOS Y CONSUMIDORES, USUARIOS Y CONSUMIDORES EN DEFENSA DE SUS DERECHOS.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 24 de abril de 2024

Señor Interventor del  
ENTE NACIONAL REGULADOR del GAS  
Licenciado MAURICIO ROITMAN

Ref: Aumento del Cargo Fijo y modificación del periodo de cobro

De nuestra mayor consideración:

La Comisión de Usuarios del ENARGAS, se dirige a Usted para expresar su profunda preocupación y rechazo a los cambios producidos en el Régimen Tarifario vigente a partir del 1 de abril de 2024, que implicarán aumentos más que significativos en el valor final de las facturas, a saber:

- a) El incremento en las tarifas del Punto de Ingreso al Sistema y su actualización mensual tomando como referencia la variación de la cotización del dólar.
- b) El aumento del Cargo Variable;
- c) El incremento del Cargo Fijo y su aplicación indiscriminada al conjunto de los usuarios residenciales, sin tener en cuenta el nivel de ingresos, establecidos en la Segmentación dispuesta por el Decreto 332/2022;
- d) El cambio producido en el cobro del Cargo Fijo, pasando de ser bimestral a mensual y aplicando aumentos exorbitantes;
- e) La actualización mensual de las tarifas aplicable a partir del mes de mayo de 2024, que considera la evolución del Índice de Precios Internos Mayoristas (IPIM), Nivel General, el Índice de Salarios – Sector Privado Registrado (IVS) y el Índice de Costos de la Construcción, capítulo Materiales (ICC).

En los considerandos de las resoluciones emitidas por el ENARGAS para la adecuación transitoria de las tarifas de las distribuidoras de gas, el organismo expresa que “ se ha tenido en consideración la necesidad de contar con un nivel de ingresos adecuado para prestar el servicio en forma segura y confiable....” Al respecto, manifestamos que las modificaciones señaladas terminan incrementando las tarifas del gas natural mas que significativamente, dificultando el acceso de los usuarios a un servicio esencial y posiblemente, a partir del alza exorbitante señalada, el aumento de la incobrabilidad de las facturas y su consecuencia lógica: la reducción del número de usuarios

conectados a la red, por cortes del suministro originados por la mora.

En esta presentación, queremos referirnos específicamente al valor del Cargo Fijo que ha sufrido incrementos extraordinarios que se agravan con la modificación de la periodicidad de su cobro, que pasó de ser bimestral a mensual, a partir del mes de abril 2024.

Al efecto de ejemplificar lo expresado, presentamos los siguientes cuadros, con las modificaciones producidas en el valor del Cargo Fijo, de las distribuidoras NATURGY y METROGAS CIUDAD de BUENOS AIRES, para los usuarios NIVEL 2.

**CUADRO 1**  
**DISTRIBUIDORA NATURGY**  
**USUARIOS NIVEL 2**  
**VALOR CARGO FIJO**  
**COMPARACION: MARZO 2024 / ABRIL 2024**

<b>CATEGORIA SEGÚN CONSUMO MENSUAL</b>	<b>CARGO FIJO MARZO 2024 Bimestral</b>	<b>CARGO FIJO MARZO 2024 Mensual</b>	<b>CARGO FIJO ABRIL 2024 Mensual</b>	<b>% AUMENTO</b>
<b>R1 Consumo 0 a 500</b>	<b>616,66</b>	<b>308,33</b>	<b>1800,37</b>	<b>484,4%</b>
<b>R2.1 Consumo 501 a 650 m3</b>	<b>652,71</b>	<b>326,35</b>	<b>4017,81</b>	<b>1131,1%</b>
<b>R2.2 Consumo 651 a 800 m3</b>	<b>761,29</b>	<b>380,64</b>	<b>5024,27</b>	<b>1222,0%</b>
<b>R2.3 Consumo 801 a 1000 m3.</b>	<b>851,54</b>	<b>425,77</b>	<b>6193,62</b>	<b>1353,0%</b>
<b>R3.1 Consumo 1001 a 1250 m3</b>	<b>1122,16</b>	<b>561,08</b>	<b>7687,39</b>	<b>1271,0%</b>
<b>R3.2 Consumo 1251 a 1500 m3</b>	<b>1302,79</b>	<b>651,39</b>	<b>9391,20</b>	<b>1340,0%</b>
<b>R3.3 Consumo 1501 a 1800 m3.</b>	<b>1735,48</b>	<b>867,74</b>	<b>11215,76</b>	<b>1192,0%</b>
<b>R3.4 Consumo + de 1801 m3</b>	<b>2816,73</b>	<b>1408,36</b>	<b>19278,86.</b>	<b>1269,0%</b>

FUENTE: RESOLUCIONES ENARGAS 105/2023 Y 115 /2024.

**CUADRO 2**  
**DISTRIBUIDORA METROGAS CIUDAD DE BUENOS AIRES**  
**USUARIOS NIVEL 2**  
**VALOR CARGO FIJO**  
**COMPARACION: MARZO 2024 / ABRIL 2024**

<b>CATEGORIA SEGÚN CONSUMO MENSUAL</b>	<b>CARGO FIJO MARZO 2024 Bimestral</b>	<b>CARGO FIJO MARZO 2024 Mensual</b>	<b>CARGO FIJO ABRIL 2024 Mensual</b>	<b>% AUMENTO</b>
<b>R1 Consumo 0 a 500</b>	<b>584,60</b>	<b>292,30</b>	<b>2212,22</b>	<b>656,83%</b>
<b>R2.1 Consumo 501 a 650 m3</b>	<b>617,90</b>	<b>308,95</b>	<b>6558,67</b>	<b>2022,89%</b>
<b>R2.2 Consumo 651 a 800 m3</b>	<b>706,55</b>	<b>353,27</b>	<b>7955,95</b>	<b>2151,00%</b>
<b>R2.3 Consumo 801 a 1000 m3.</b>	<b>798,95</b>	<b>399,47</b>	<b>10057,72</b>	<b>2417,00%</b>
<b>R3.1 Consumo 1001 a 1250 m3</b>	<b>1041,22</b>	<b>520,61</b>	<b>12390,85</b>	<b>2280,06%</b>
<b>R3.2 Consumo 1251 a 1500 m3</b>	<b>1207,75</b>	<b>603,87</b>	<b>16253,92</b>	<b>2590,00%</b>
<b>R3.3 Consumo 1501 a 1800 m3.</b>	<b>1618,17</b>	<b>809,08</b>	<b>22198,39</b>	<b>2643,00%</b>
<b>R3.4 Consumo + de 1801 m3</b>	<b>2617,30</b>	<b>1308,65</b>	<b>52851,53</b>	<b>3940,00%</b>

**FUENTE: RESOLUCIONES 190/2023 Y 119/2024**

Como se demuestra en los cuadros precedentes el Cargo Fijo en el área de concesión de NATURGY presenta aumentos que oscilan entre el 484,4% y el 1269%. En el área de METROGAS CIUDAD de BUENOS AIRES, el alza oscila entre el 656,83% y el 3940%, lo que resulta incomprensible dado que históricamente dichas tarifas guardaban relación y homogeneidad.

Seguidamente, nos referiremos a las diferencias existentes entre los valores del Cargo Fijo de la distribuidora METROGAS CIUDAD de BUENOS AIRES, respecto a los de NATURGY, por categoría de usuarios.

Las diferencias oscilan entre el 22,87% para la categoría R1 y el 174,14% para los usuarios R3.4, lo que nos resulta inexplicable que entre usuarios del mismo área de concesión existan estas asimetrías, que perjudican notablemente a los usuarios de la ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**CUADRO 3**  
**DISTRIBUIDORA METROGAS CIUDAD DE BUENOS AIRES – NATURGY**  
**USUARIOS NIVEL 2**  
**VALOR CARGO FIJO ABRIL 2024**  
**% DIFERENCIA ENTRE DISTRIBUIDORAS**

<b>CATEGORIA SEGÚN CONSUMO MENSUAL</b>	<b>METROGAS CARGO FIJO ABRIL 2024 Mensual</b>	<b>NATURGY CARGO FIJO ABRIL 2024 Mensual</b>	<b>% DIFERENCIA</b>
<b>R1 Consumo 0 a 500</b>	<b>2212,22</b>	<b>1800,37</b>	<b>+ 22,87%</b>
<b>R2.1 Consumo 501 a 650 m3</b>	<b>6558,67</b>	<b>4017,81</b>	<b>+ 63,23%</b>
<b>R2.2 Consumo 651 a 800 m3</b>	<b>7955,95</b>	<b>5024,27</b>	<b>+ 58,35%</b>
<b>R2.3 Consumo 801 a 1000 m3.</b>	<b>10057,72</b>	<b>6193,62</b>	<b>+ 62,38%</b>
<b>R3.1 Consumo 1001 a 1250 m3</b>	<b>12390,85</b>	<b>7687.39</b>	<b>+ 61,18%</b>
<b>R3.2 Consumo 1251 a 1500 m3</b>	<b>16253,92</b>	<b>9391,20</b>	<b>+ 73,07%</b>
<b>R3.3 Consumo 1501 a 1800 m3.</b>	<b>22198,39</b>	<b>11215,76</b>	<b>+97,92%</b>
<b>R3.4 Consumo + de 1801 m3</b>	<b>52851,53</b>	<b>19278,86.</b>	<b>+ 174,14%</b>

En razón de lo expuesto, solicitamos nos informe:

a) Los criterios aplicados y los fundamentos de los aumentos producidos en las tarifas del Cargo Fijo y en el cambio de periodicidad del Cargo Fijo, pasando de ser bimestral a mensual;

b) Cuáles son las razones para que las distribuidoras METROGAS y NATURGY que atienden el mismo área de concesión tengan las disparidades y diferencias que se muestran en los cuadros precedentes, en la aplicación del Cargo Fijo, que afectan a los usuarios de la ciudad de Buenos Aires.

Sin otro particular y aguardando una pronta respuesta, saludamos a Usted muy atentamente.

RICARDO ESPINOSA  
Coordinador

PEDRO BUSSETTI  
Subcoordinador